

Comment installer  
votre ecobee

# Information importante

Recherchez ces icônes au bas de chaque étape.  
Elles indiquent des conseils utiles et des rappels importants.

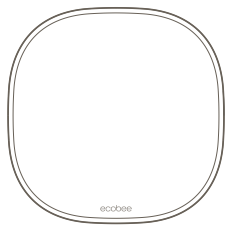


**CONSEILS**

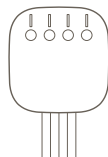


**AVERTISSEMENTS**

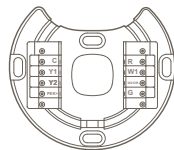
## Ce qui est inclus :



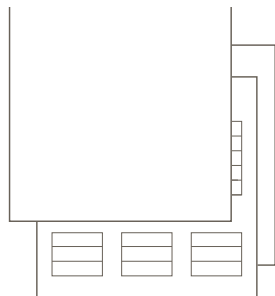
Thermostat



Kit  
(PEK)



Plaque arrière



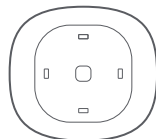
Guide de démarrage rapide  
et étiquettes de fils



Vis  
(x2)

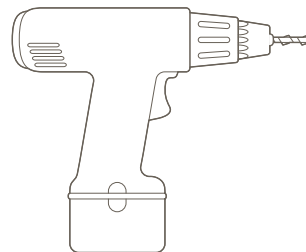


Douilles pour  
cloisons sèches  
(x2)



Plaque de  
garniture

## Vous pourriez également avoir besoin de ces outils :



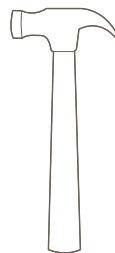
Perceuse pour l'installation des  
ancrages (foret de 3/16 po)



Petit tournevis  
à pointe plate



Tournevis  
Phillips



Marteau



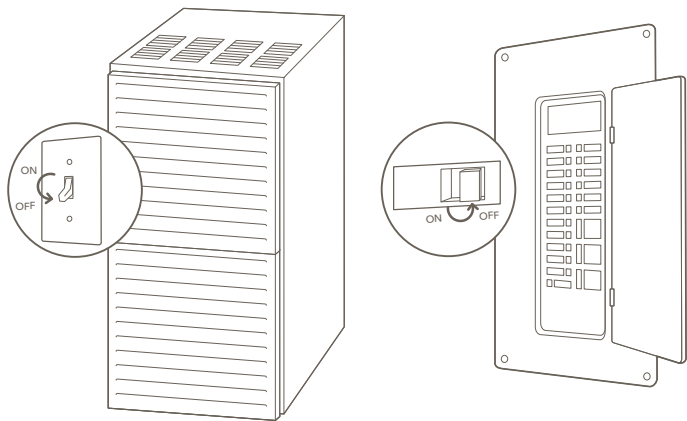
Crayon



Pince à dénuder

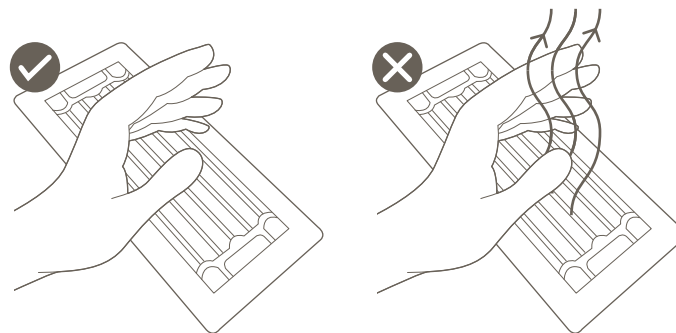
## ÉTAPE 1

Éteignez votre système de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVCA) à l'aide de l'interrupteur principal ou le boîtier de disjoncteurs. Ceci est important pour votre sécurité.



## ÉTAPE 2

Confirmez que votre système est éteint en allumant votre chauffage (en hiver) ou votre climatisation (en été). Attendez quelques minutes, vous ne devriez pas sentir d'air provenant de vos bouches d'aération.



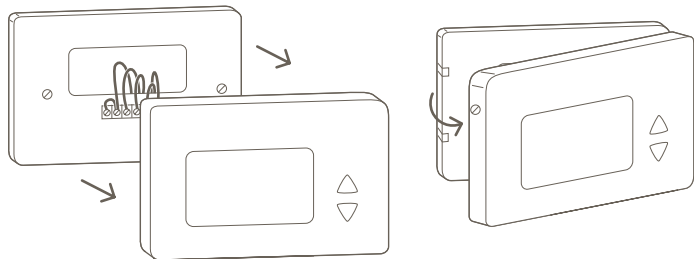
**CONSEIL :** L'interrupteur principal ou le boîtier de disjoncteurs se trouve généralement au sous-sol, au grenier, dans une armoire ou derrière un panneau mural près du thermostat.



**CONSEIL :** Si vous possédez une chaudière, vérifiez que la flamme principale est éteinte.

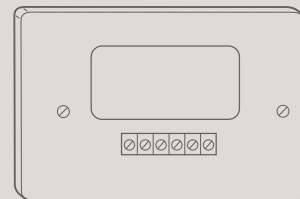
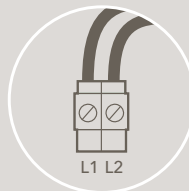
### ÉTAPE 3

Retirez le couvercle de votre ancien thermostat.



### ☑ POINT DE CONTRÔLE : COMPATIBILITÉ

Retrouvez-vous sur la plaque arrière de votre ancien thermostat les informations suivantes?



OUI

**Malheureusement, votre système pourrait ne pas être compatible**

Contactez le service à la clientèle à [support.ecobee.com/s/contactsupport](https://support.ecobee.com/s/contactsupport)

NON

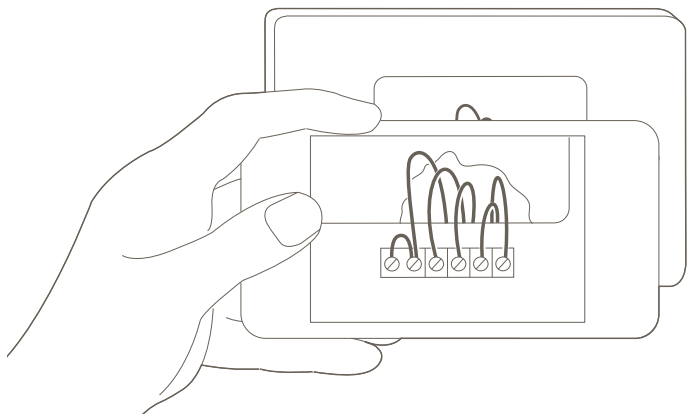
Excellent, veuillez passer à la **PAGE SUIVANTE.**



**CONSEIL :** De nombreux thermostats se détachent ou se déclipsent simplement de la base, tandis que d'autres peuvent être munis de vis que vous devrez retirer.

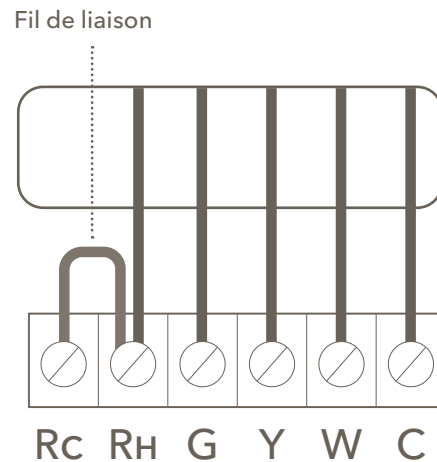
## ÉTAPE 4

Prenez une photo des fils connectés aux bornes de votre ancien thermostat. Vous devrez peut-être vous référer à cette photo plus tard.



## ÉTAPE 5

Retirez les fils de liaison. Les fils de liaison sont des fils courts qui relient deux bornes. Si votre thermostat comporte des fils de liaison, retirez-les, mais conservez-les avec votre ancien thermostat.



**AVERTISSEMENT :** Le thermostat ecobee est conçu pour une alimentation électrique de 24 VCA avec un courant maximum de 2 A. Ne le connectez pas à des systèmes de ligne (haute) tension ou millivolts.

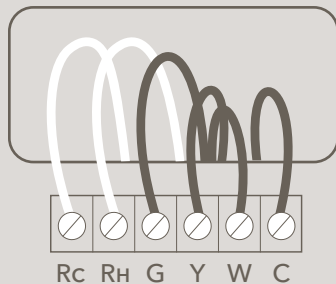
## ☑ POINT DE CONTRÔLE : COMPATIBILITÉ

Y a-t-il deux fils séparés connectés à Rc et Rh?

OUI

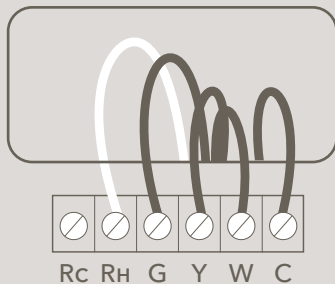
**Malheureusement, votre système pourrait ne pas être compatible.**

Contactez le service à la clientèle à [support.ecobee.com/s/contactsupport](mailto:support.ecobee.com/s/contactsupport)



NON

Excellent, veuillez passer à la **PAGE SUIVANTE.**

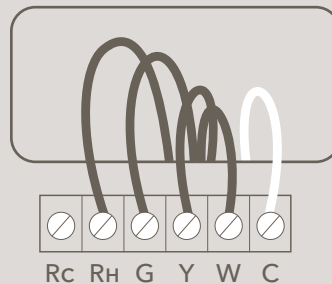


## ☑ POINT DE CONTRÔLE : FIL C

Y a-t-il un fil C connecté à votre ancien thermostat?

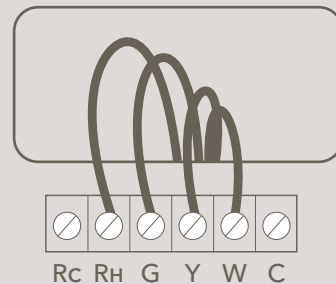
OUI

Super! Continuez à la **PAGE SUIVANTE.**



NON

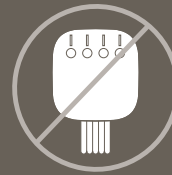
Allez à la **PAGE 24** pour installer le thermostat avec un PEK.



**CONSEIL :** Le câblage de votre ancien thermostat peut être différent : il suffit de vérifier s'il y a un fil C.

# Installer votre ecobee avec un fil C

Si vous avez un fil C, il alimentera votre ecobee.



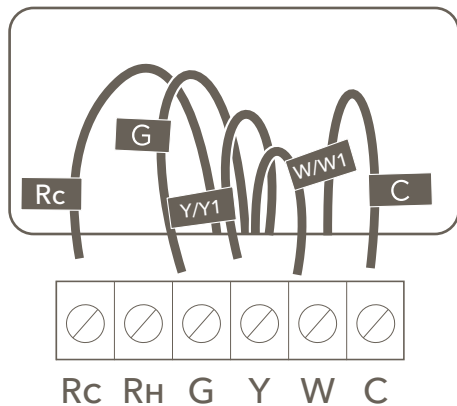
(PEK) inclus dans la boîte.





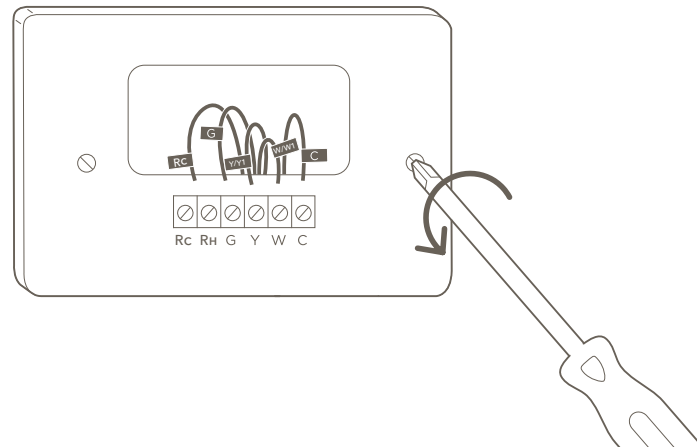
## ÉTAPE 6

Débranchez et étiquetez soigneusement les fils de votre ancien thermostat un à la fois, en utilisant les étiquettes fournies.



## ÉTAPE 7

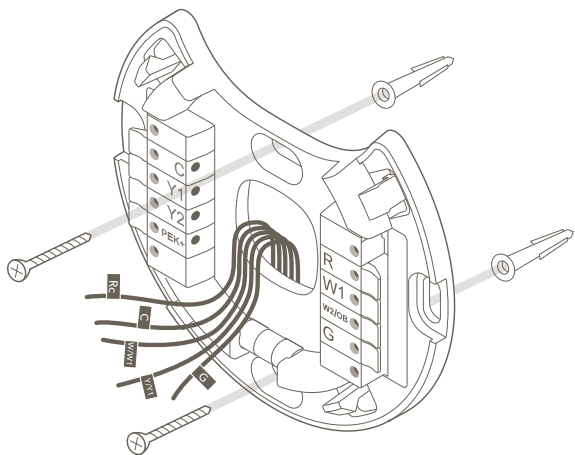
Dévissez la plaque de montage de votre ancien thermostat pour le retirer du mur.



**AVERTISSEMENT** : Soyez prudent, car certains thermostats peuvent contenir du mercure. Recyclez votre ancien thermostat en toute sécurité auprès de votre centre local de déchets dangereux.

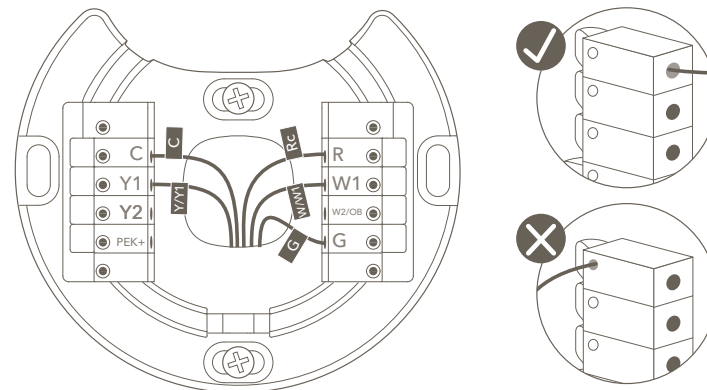
## ÉTAPE 9

Passez les fils à travers le trou au milieu de la plaque arrière puis fixez la plaque arrière au mur à l'aide des ancrages et des vis fournis. Vous pouvez utiliser les vis dans n'importe quelle combinaison de trous de vis pour fixer la plaque arrière.



## ÉTAPE 10

Insérez les fils sur le côté (pas sur l'avant) de leurs borniers correspondants.



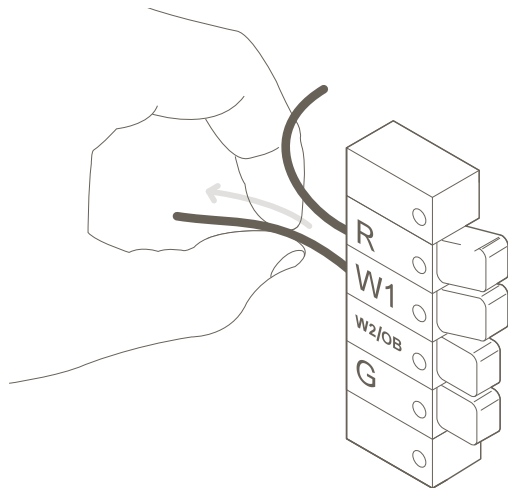
**CONSEIL :** Utilisez un foret de 3/16 po pour percer le trou des ancrages pour cloisons sèches.



**CONSEIL :** Appuyez sur les leviers du bornier pour insérer les fils plus facilement.

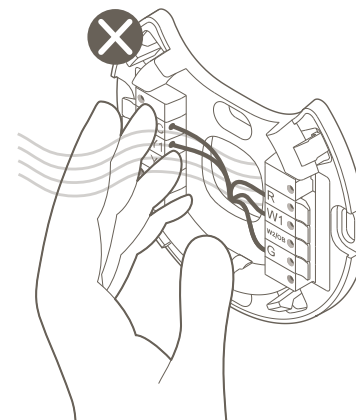
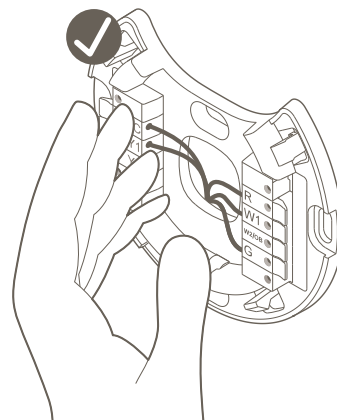
## ÉTAPE 11

Tirez doucement sur les fils pour vous assurer qu'ils sont solidement connectés.



## ÉTAPE 12

Repoussez soigneusement tout excédent de fils dans le trou et assurez-vous qu'il n'y a pas de courants d'air provenant du ou des trous dans le mur.



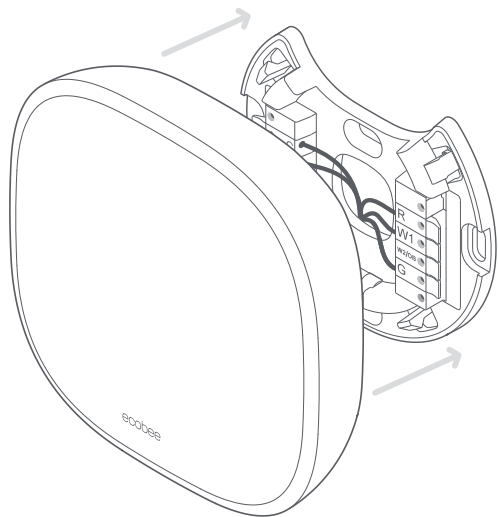
**CONSEIL :** Lorsqu'un fil a été correctement connecté, le levier de ce terminal s'abaissera.



**CONSEIL :** De trop grands trous derrière votre thermostat pourraient affecter les lectures de la température. Évitez les courants d'air en couvrant le(s) trou(s).

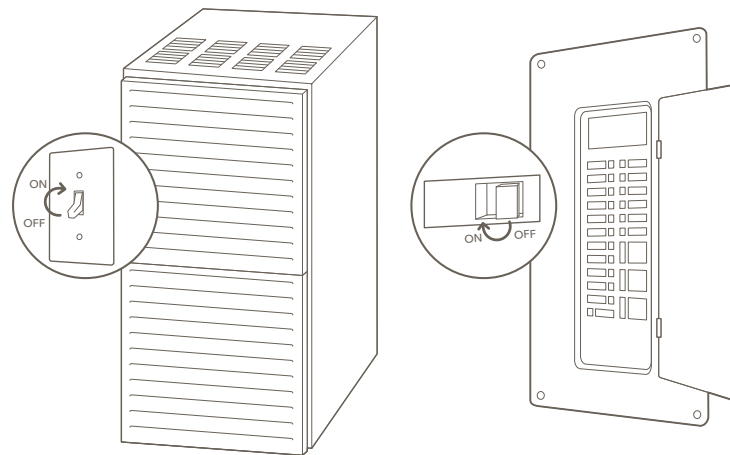
## ÉTAPE 13

Appuyez doucement sur le thermostat ecobee dans la plaque arrière jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



## ÉTAPE 14

Remettez votre système CVC sous tension à l'aide de l'interrupteur principal ou au boîtier du disjoncteur.



## Félicitations, votre thermostat est installé!

Dites bonjour à votre nouvel ecobee! Pour terminer la configuration et l'inscription de votre thermostat, suivez les instructions sur votre écran de votre ecobee.



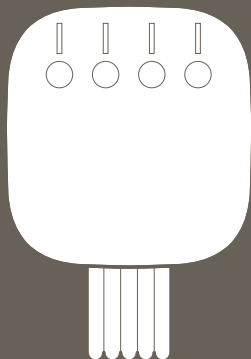
## Démarrage à l'aide de l'application ecobee.

Ouvrez ou téléchargez l'application ecobee.



# Installer votre ecobee sans fil C

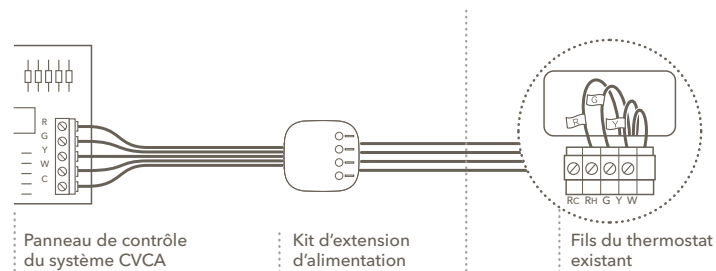
Si vous n'avez pas de fil C, vous devrez utiliser le kit d'extension d'alimentation (PEK) inclus pour alimenter de manière fiable votre thermostat ecobee. Une installation avec le PEK nécessitera une gestion du câblage électrique de votre fournaise.



## APERÇU DU PEK

Dans votre placard utilitaire

À votre thermostat





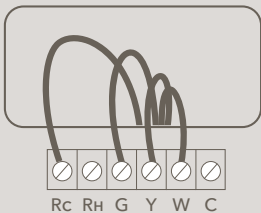
## ✓CHECKPOINT: 3 OR 4 WIRES

Le kit d'extension d'alimentation nécessite que votre système soit doté de l'une des configurations suivantes : 4 fils W/W1, Y/ Y1, G et R (ou RC ou RH ) ou 3 fils Y/Y1, G et R (ou RC ou RH)

Avez-vous ces fils?

OUI

Continuez à la  
**PAGE SUIVANTE**  
Le kit d'extension  
d'alimentation fonctionnera  
avec votre système!

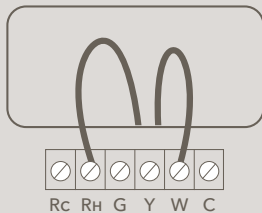


NON

### Contactez-nous

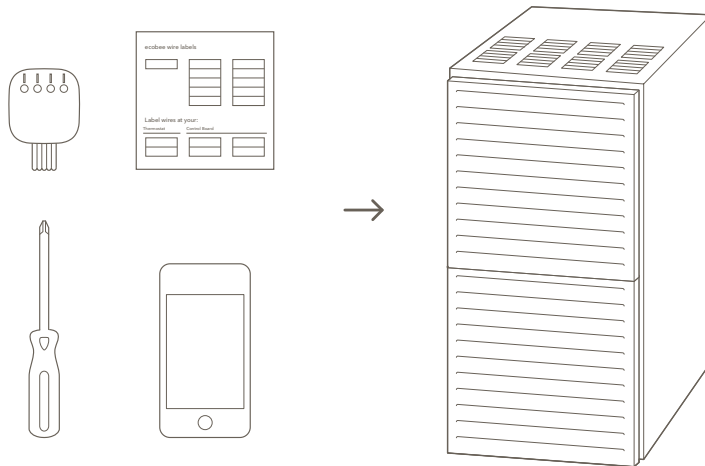
Contactez le service à la  
clientèle à [support.ecobee.com/s/  
contactsupport](http://support.ecobee.com/s/contactsupport)

Numéro de téléphone :  
1-877-932-6233



## ÉTAPE 6

Emportez votre kit d'extension d'alimentation, vos étiquettes de fils, vos outils, votre téléphone intelligent et accédez à votre système CVCA.

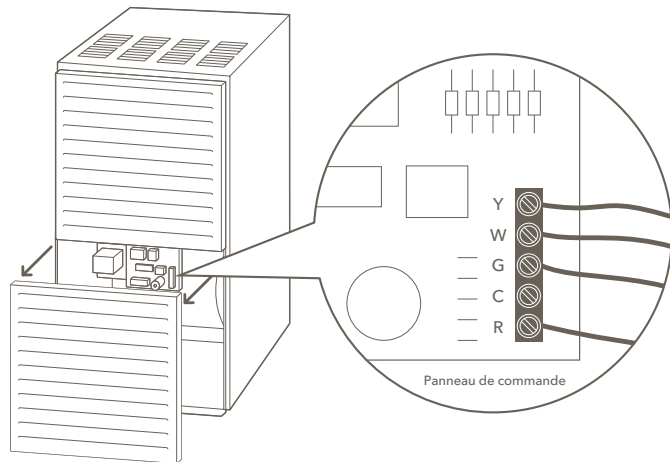


**CONSEIL :** Votre système CVCA se trouve le plus souvent dans votre sous-sol ou votre grenier.



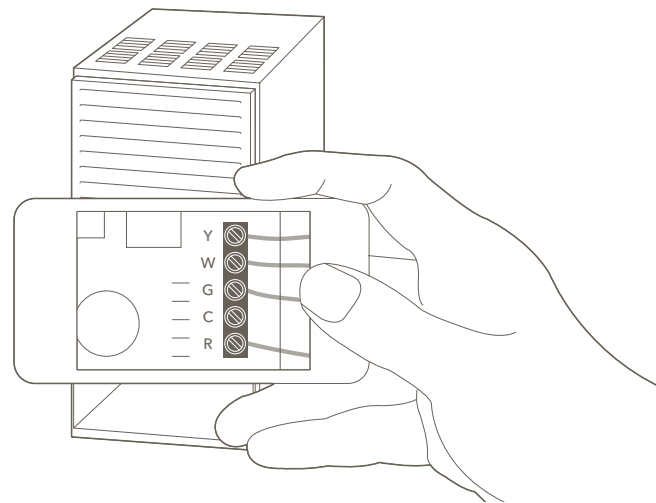
## ÉTAPE 7

Ouvrez le couvercle de votre système CVCA pour accéder au panneau de commande.



## ÉTAPE 8

Prenez une photo des fils connectés aux bornes de votre panneau de commande. Vous devrez peut-être vous référer à cette photo plus tard.



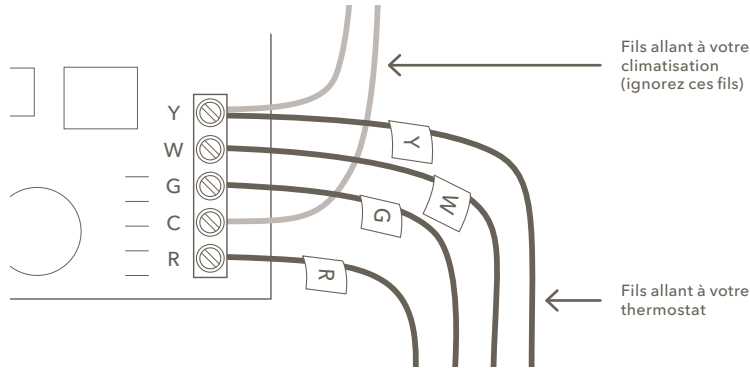
**AVERTISSEMENT** : Les systèmes CVCA contiennent des fils haute tension. Soyez prudent lorsque vous travaillez dans le panneau de commande. Si vous préférez confier ce travail à un professionnel, nous pouvons vous aider à en trouver un rapidement. Visitez le site [ecobee.com/proinstall](http://ecobee.com/proinstall).





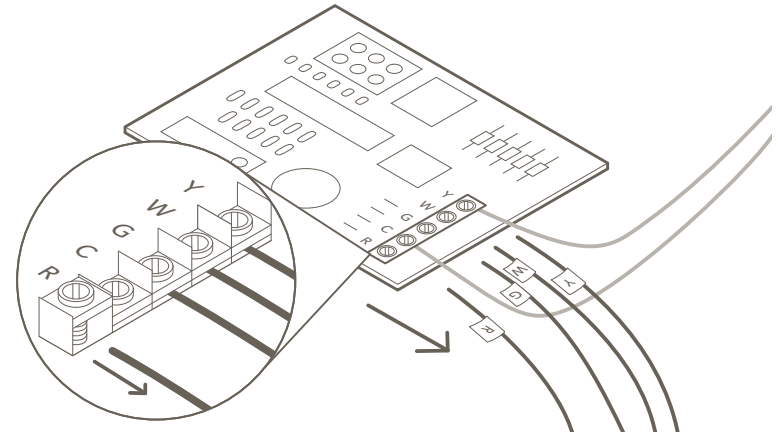
## ÉTAPE 9

Étiquetez uniquement les fils R, Y ou Y1, G et W ou W1 avec les étiquettes fournies. Si vous avez plus d'un fil entrant dans ces bornes, étiquetez uniquement celles qui vont à votre thermostat.



## ÉTAPE 10

Débranchez les fils étiquetés R, Y, G et W du panneau de commande.



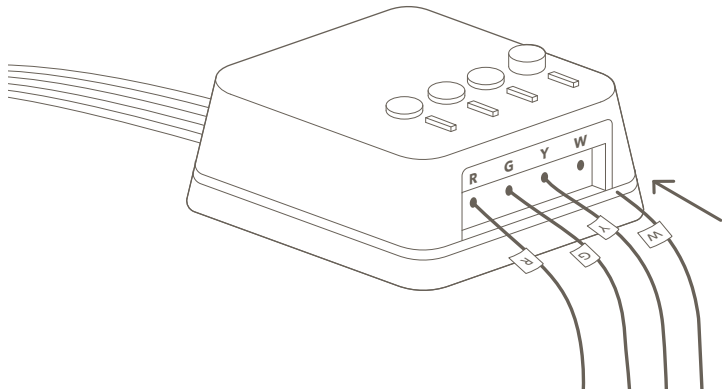
**CONSEIL :** Si vous avez des fils connectés aux bornes Rc et Rh au niveau du panneau de commande, il est possible que votre système comporte deux transformateurs. Veuillez contacter le soutien à la clientèle pour vous aider dans votre installation : [support.ecobee.com/s/contactsupport](https://support.ecobee.com/s/contactsupport).





## ÉTAPE 11

Connectez les fils que vous avez déconnectés du panneau de commande dans leurs borniers gris correspondants du kit d'extension d'alimentation.

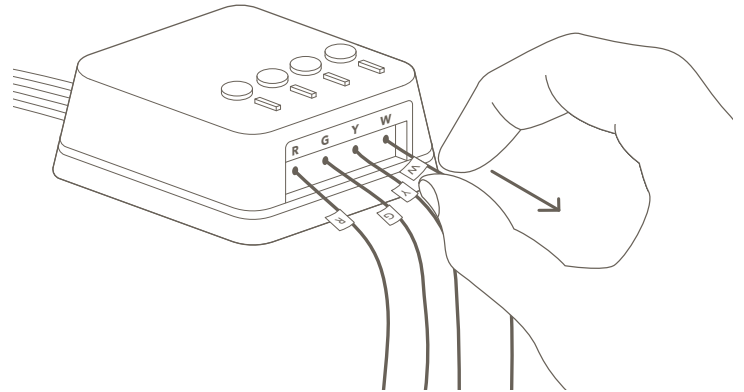


Vous trouverez des vidéos d'installation détaillées étape par étape sur [ecobee.com/installation](https://ecobee.com/installation).



## ÉTAPE 12

Tirez doucement sur les fils pour vous assurer qu'ils sont solidement connectés.



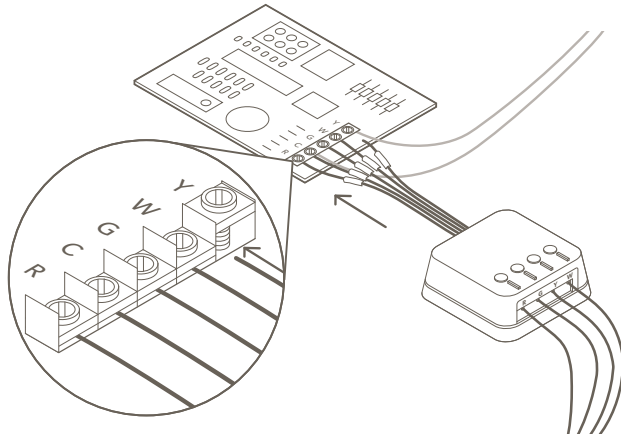
 **CONSEIL :** Appuyez sur les boutons pour insérer les fils plus facilement.

 **CONSEIL :** Lorsqu'un fil a été correctement connecté, le bouton sur ce bloc s'abaissera.



## ÉTAPE 13

Connectez les cinq fils blancs sortant de votre kit d'extension d'alimentation à leurs bornes correspondantes sur le panneau de commande.



Vous trouverez des vidéos d'installation détaillées étape par étape sur [ecobee.com/installation](https://ecobee.com/installation).

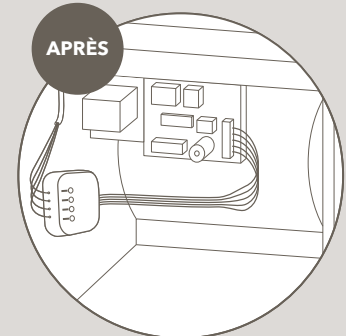
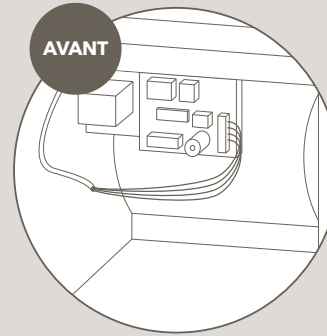


**CONSEIL :** Encore une fois, tirez doucement sur les fils pour vous assurer qu'ils sont solidement connectés.



## ✓ POINT DE CONTRÔLE : KIT D'EXTENSION D'ALIMENTATION

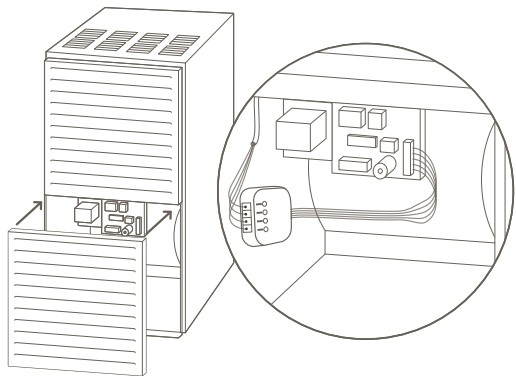
Vérifiez que vous avez correctement installé le kit d'extension d'alimentation. Il doit être installé entre le câblage de votre thermostat et votre panneau de commande.





## ÉTAPE 14

Installez le kit d'extension d'alimentation à l'intérieur de votre système CVCA, en prenant soin de ne pas forcer les fils. Refermez le couvercle du panneau de commande du système CVCA et retournez à votre thermostat.



Vous trouverez des vidéos d'installation détaillées étape par étape sur [ecobee.com/installation](https://ecobee.com/installation).

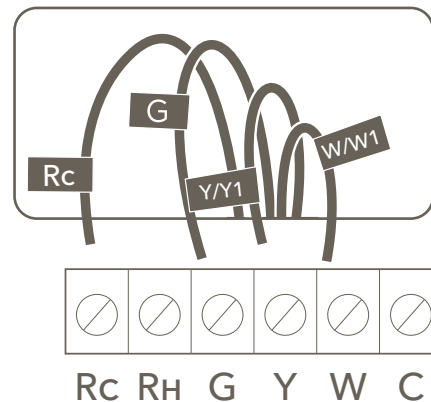


**CONSEIL :** Assurez-vous que le panneau de commande de votre système CVCA est complètement fermé. Certains systèmes ne s'allumeront pas si le panneau n'a pas été correctement fermé.



## ÉTAPE 15

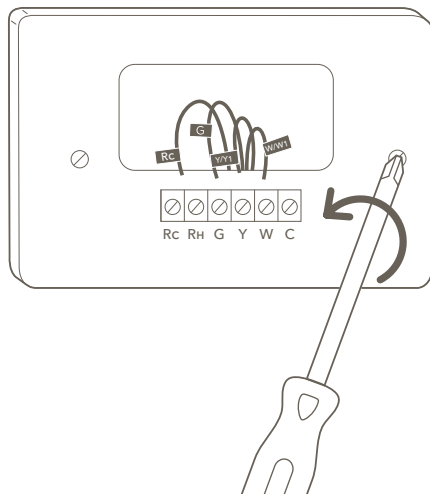
De retour à votre thermostat :  
Débranchez et étiquetez soigneusement les fils de votre ancien thermostat un à la fois, en utilisant les étiquettes fournies.





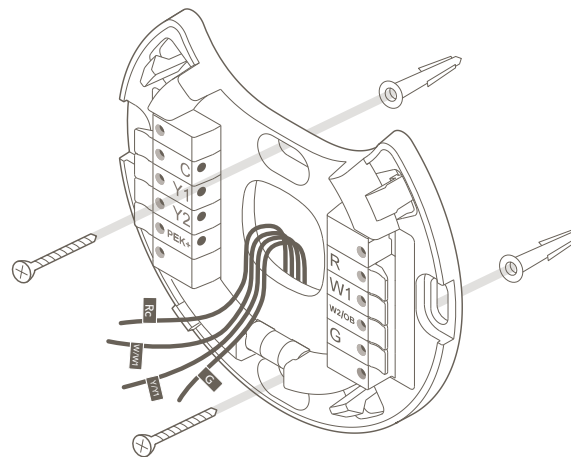
## ÉTAPE 16

Dévissez la plaque de montage de votre ancien thermostat pour le retirer du mur.



## ÉTAPE 17

Passez les fils à travers le trou de la plaque arrière puis fixez le thermostat au mur à l'aide des ancrages et des vis pour cloisons sèches fournis. Vous pouvez utiliser quelle combinaison de trous de vis pour fixer la plaque arrière.



**AVERTISSEMENT :** Soyez prudent, car certains thermostats peuvent contenir du mercure. Recyclez votre ancien thermostat en toute sécurité auprès de votre centre local de déchets dangereux.



**CONSEIL :** Utilisez un foret de 3/16 po pour percer le trou des ancrages pour cloisons sèches.



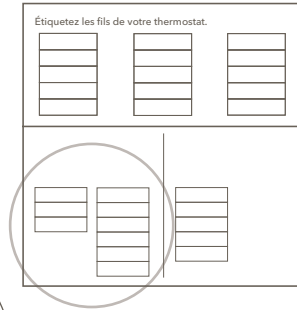
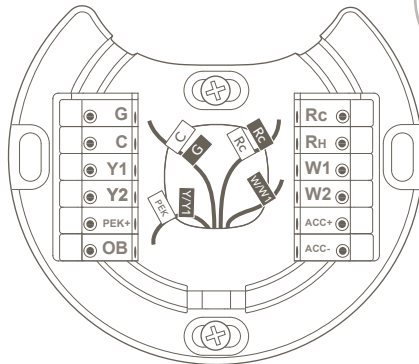
## ÉTAPE 19

Découpez les étiquettes blanches RC, C et PEK situées au bas de la feuille d'étiquettes et fixez-les aux fils comme indiqué ci-dessous.

Étiquetez **R**, **RC** ou **RH** en tant que **RC**.

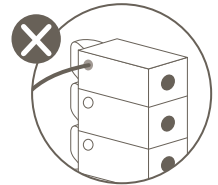
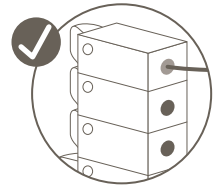
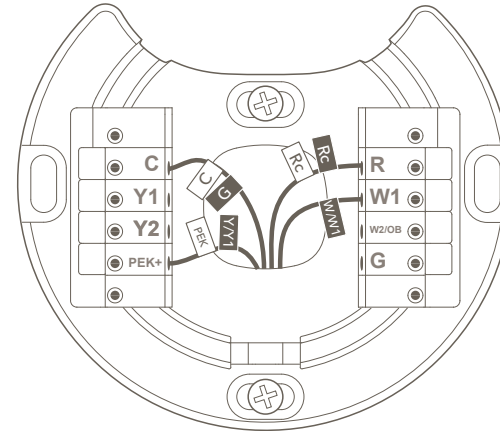
Étiquetez **G** en tant que **C**.

Étiquetez **Y** en tant que **PEK**.



## ÉTAPE 20

Tout d'abord, connectez ces 3 fils comme indiqué : RC, C, PEK (connectez le fil étiqueté « PEK » à la borne « PEK+ »). Ensuite, connectez les fils restants à leur borne correspondante.

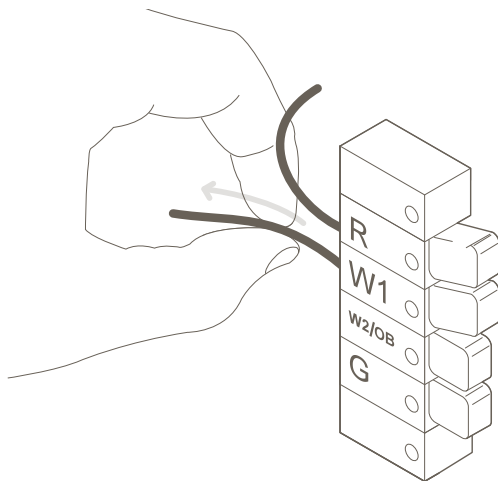


**CONSEIL :** Appuyez sur les leviers du bornier pour insérer les fils plus facilement.



## ÉTAPE 21

Tirez doucement sur les fils pour vous assurer qu'ils sont solidement connectés.

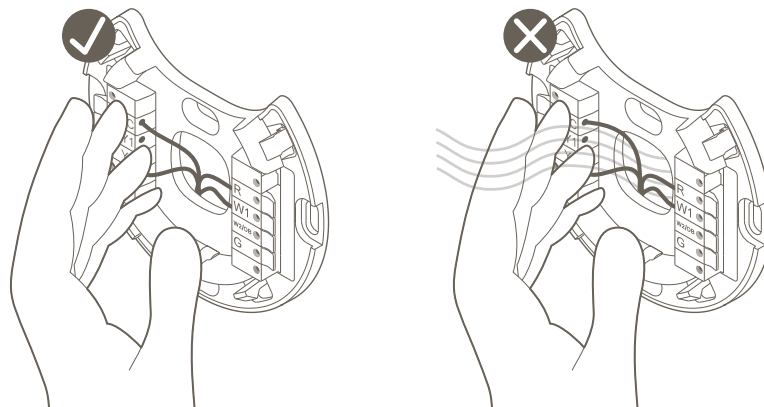


**CONSEIL :** Lorsqu'un fil a été correctement connecté, le levier de ce bloc s'abaissera.



## ÉTAPE 22

Repoussez soigneusement tout excédent de fils dans le trou et assurez-vous qu'il n'y a pas de courants d'air provenant du ou des trous dans le mur.

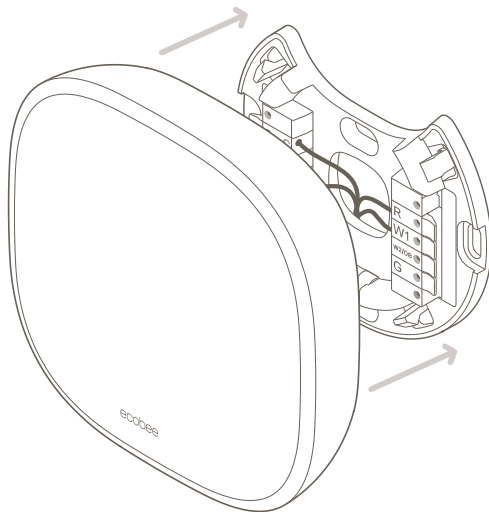


**CONSEIL :** De trop grands trous derrière votre thermostat pourraient affecter les lectures de la température. Évitez les courants d'air en couvrant le(s) trou(s).



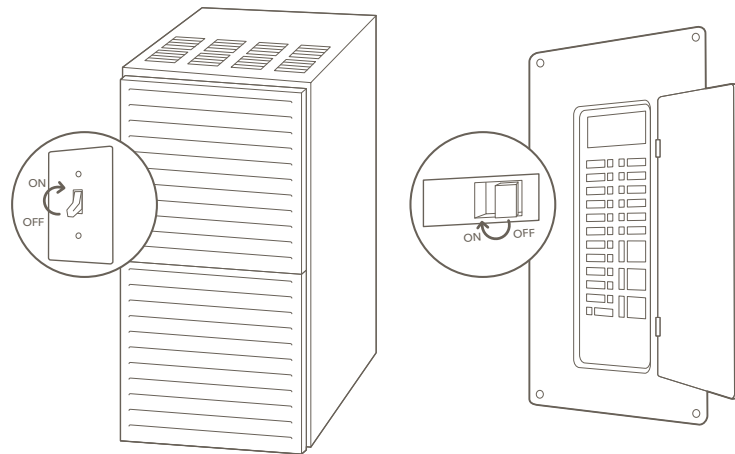
## ÉTAPE 23

Appuyez doucement sur le thermostat ecobee dans la plaque arrière jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



## ÉTAPE 24

Remettez votre système CVC sous tension à l'aide de l'interrupteur principal ou au boîtier du disjoncteur.



**CONSEIL :** Si le thermostat « bascule » ou ne s'appuie pas complètement sur le mur, assurez-vous que l'excédent de fils est enfoncé jusqu'au mur et que les vis de montage ne sont pas trop serrées.





## Félicitations, votre thermostat est installé!

Dites bonjour à votre nouvel ecobee! Pour terminer la configuration et l'inscription de votre thermostat, suivez les instructions sur votre écran de votre ecobee.



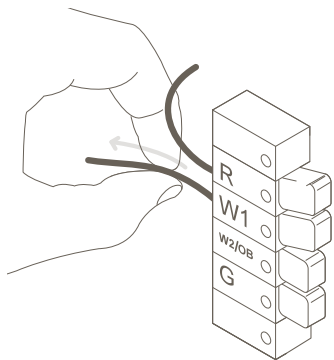
## Démarrage à l'aide de l'application ecobee.

Ouvrez ou téléchargez l'application ecobee.

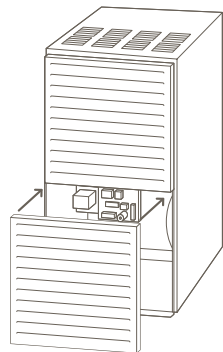


# Dépannage

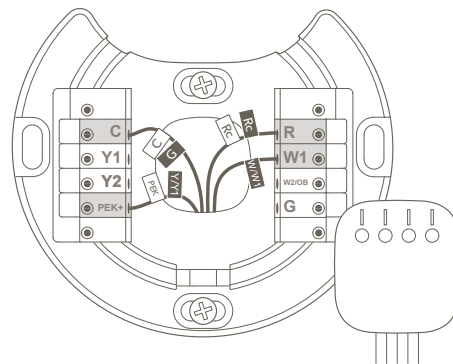
Si votre ecobee ne s'allume pas, essayez d'effectuer ces étapes :



1. Vérifiez que tous les fils sont correctement insérés dans les borniers du thermostat. Tirez doucement sur les fils pour vous assurer qu'ils sont bien connectés.



2. Assurez-vous que le panneau de commande de votre système CVCA est bien fermé. Certains systèmes ne s'allumeront pas si le panneau n'a pas été correctement fermé.



3. Si vous avez installé le kit d'extension d'alimentation, assurez-vous d'avoir inséré les fils dans les bonnes bornes.

# Nous sommes là pour vous aider!

<https://support.ecobee.com/s/contactsupport>  
1-877-932-6233

© 2024 ecobee Inc. Tous droits réservés. ecobee et le logo ecobee sont des marques de commerce de ecobee Inc., enregistré aux États-Unis et dans d'autres pays.